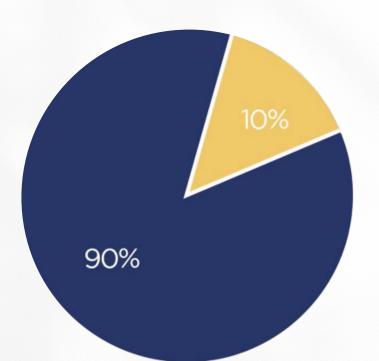


يَــدُكُــمْ الـبـــارَّة



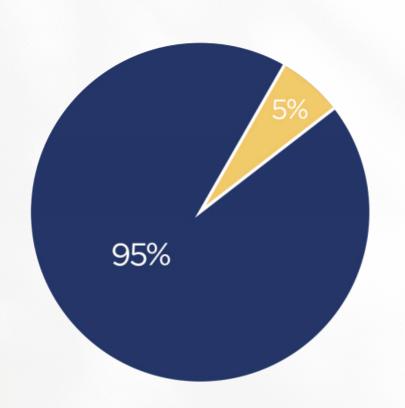
تقريـر تقييـم المستفيدين النهائيين لخدمات الجمعية

أولاً: قياس رضا المستفيدين



- ذکرأنثی

ما هو تقييمك لأداء الجمعية بشكل عام ؟



- مرضي جدا
 - مرضي
- عیر مرضي

لخلاحتجت الجمعية للتواصل بخصوص شكوى أو إقتراح أو استفسار فهل لديك العلم بالوسائل المتاحة للتواصل ؟

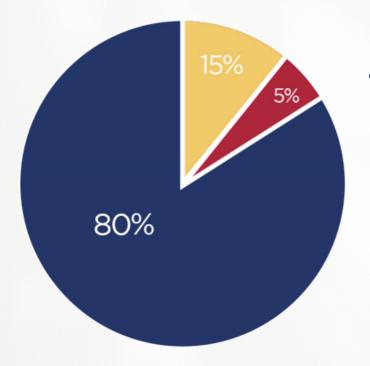
نعـــم

نعم صحيح

الجــــوال

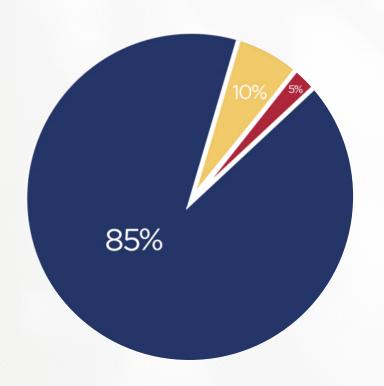
K

ما مدى معرفتك وإستخدامك للموقع الإلكتروني الرئيسي للجمعية ؟



- اعرف الموقع و أتواصل معه بإستمرار و عند الحاجه
 - اعرف الموقع ولكن لا أتواصل معه
 - لا اعرف للجمعية موقعاً على الإنترنت

اذا كنت تعرف و تستخدم موقع الجمعية ما مدى تقييمك له؟



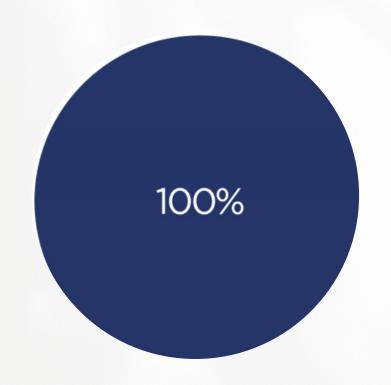
- 🔵 مرضي عنه جدا
 - مرضي
 - عير مرضي
 - لا أعرفه

ما مدى تواصل الجمعية مع المستفيدين ؟

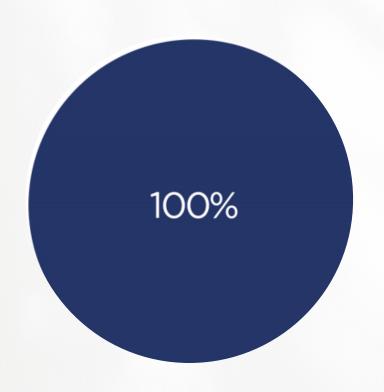








ما مدى سرعة تقديم و تنفيذ الخدمة من قبل الموظفين المعنيين ؟

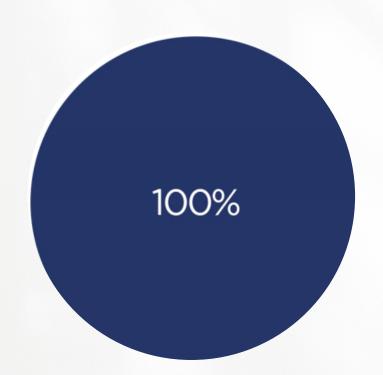


- 🔵 مرضي عنه جدا
 - مرضي
 - غير مرضي

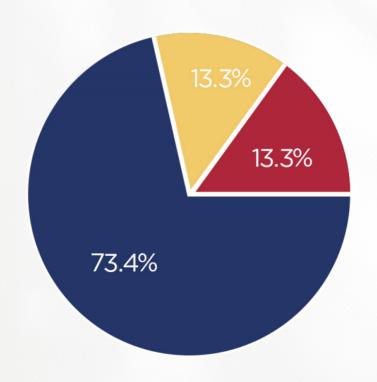
ما مستوى تعامل الموظفيين ؟



- متوسط
- ضعیف



ما الطريقه المفضلة للتواصل مع الجمعية ؟



- الإتصال بالجوال
- البريد الإلكتروني
- وسائل التواصل الإجتماعي

هذه مساحة حرية الرأي نتشرف بالإطلاع عليه

شكراً لكم وكتب الله أجركم

الله يعطيكم العافية ويكثر من خيركم

أشكركم على إهتمامكم ومساعدتكم لنا

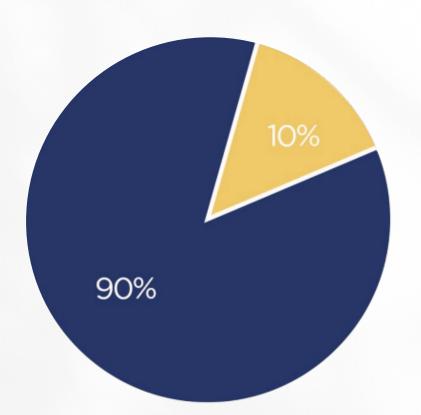
عمل وفريق رائع

يعطيك العافية ما قصروا معانا خدمة أكثر من جميلة

كتب الله أجركم

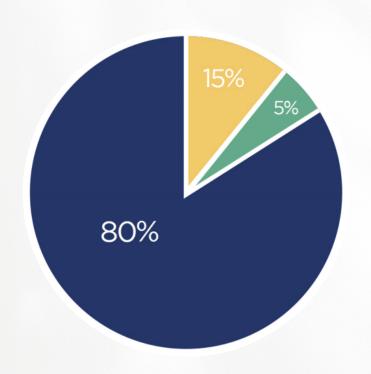
لا يوجد ملاحظات

ثانياً: قياس رضا العاملين والمتطـــــوعيـن



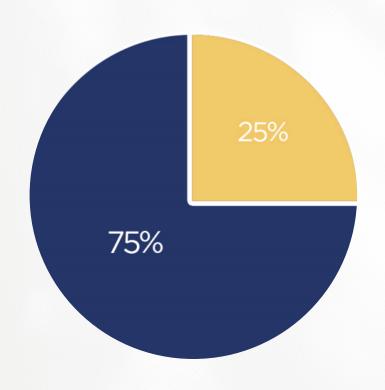
- ذکرأنثی

هل يتم أخذ مقترحاتي بعين الإعتبار ؟



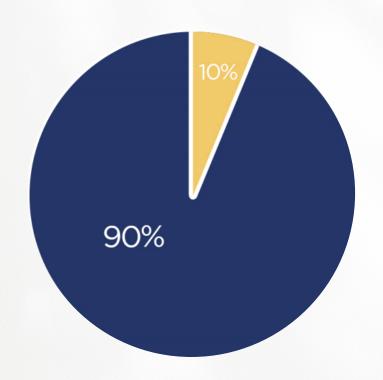
- 5/5: راضي جداً
- 4/5 : جيدة جداً
 - € 2/5: مقبولة
- 1/5 غير راضي

هل يتم التعرف من قبل الجمعية في حال كانت لدي احتياجات تدريبية ؟



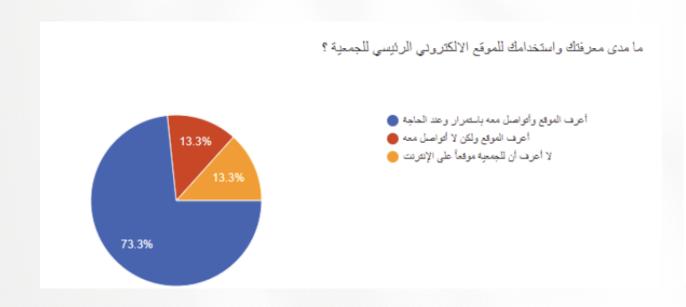
- 5/5: راضي جداً
- 4/5 : جيدة جداً
 - € 2/5: مقبولة
- 1/5 غير راضي

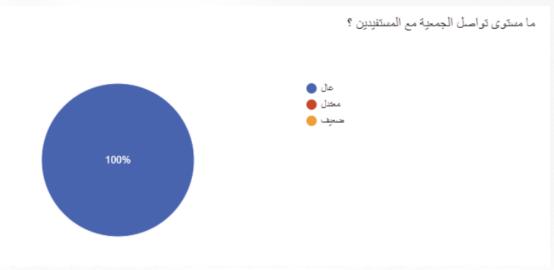
تم شرح مهامي والأخطار المرتبطة - إن وجدت - بوضوح



- 5/5: راضي جداً
- 4/5 : جيدة جداً
 - € 2/5: مقبولة
- 1/5 غير راضي

توثيق تقييم المستفيدين من الخدمات المقدمة





ثالثاً: إبلاغ المعنيين بنتيجة التحسينـــات

هل يتم أخذ مقترحاتي بعين الإعتبار ؟

الطلب

طلب احد المستفيدين بوجود رابط خاص للاستشارات الوقفية

نتيجة التحسين...

تم انشاء رابط في الموقع الالكتروني يمكن المستفيدين بتقديم أي طلب استشارة وقفية

الطلب

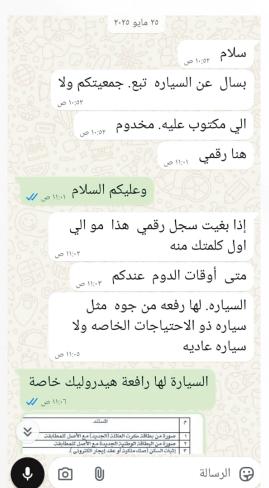
طلب أحد المستفيدين برنامج خاص بالنظار

نتيجة التحسين...

تم التجاوب معه وتم التعاقد مع احد المدربين لاقامة برنامج للنظار

نموذج توثيق إبلاغ المعنيين بنتيجه التحسينات





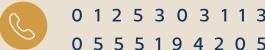




سجل شكاوي المستفيدين

تاريخ الإغلاق	الجهة المسؤولة عـــن الـحــــــل	ملخص الشكوى	إسم المستفيد	التاريخ	٦
2025/2/12	الإدارة المالية	يسـأل عن سـبب توقف المسـاعدة المالية الشهرية بعد مرور سنة من التسجيل	محمد احمد الحربي الله	2025/2/5	1
2025/2/15	الخدمات الميدانية	تطلب توصيـل السـلة الغذائيـة إلـى منزلها لعـدم قدرتها علـى الحضور بسبب وضعها الصحي.	فاطمة سعيد الغامدي الله	2025/2/8	2
2025/2/20	البرامج والمشاريع	يستفسـر عـن سـبب عـدم قبـول طلـب ابنـه ضمـن برنامـج دعم الأسـر التابعة لكبار السن.	علي عبدالله القرشي الله	2025/2/12	3
2025/2/25	شؤون المستفيدين	يشكو من تأخر الرد على طلب التجديد السنوي للبطاقة.	احمد حسن المالكي :::	2025/2/18	4
2025/3/01	التطوع	تسأل عن إمكانية مشاركة ابنائها في الأنشطة الترفيهية للمستفيدين	سعاد عبدالله العتيبي ::	2025/2/22	5
2025/3/8	شؤون المستفيدين	يستفسـر عـن سـبب عـدم شـمول المسـتفيدين تحـت عمـر 57 ضمـن خدمات الجمعية.	عبدالله ناصر الثقفي ::	2025/3/1	6
2025/3/10	الاتصال المؤسسي	تشـتكي مـن صعوبـة التواصل مع الجمعية عبر الهاتف وتطلب وسـيلة تواصل أسهل.	خديجة محمد الحربي الله	2025/3/6	7
2025/3/18	الباحث الاجتماعي	يطلـب توضيـح حول إمكانية تقديم مسـاعدات طبية (كرسـي متحرك) بشكل عاجل.	خالد عبدالله الجيزاني الله	2025/3/12	8
2025/3/25	البرامج والمشاريع	تسـأل عن إمكانية تقديم مسـاعدات لأحفاد كبار السـن في المناسـبات المدرسية.	أميند صالح محمد الله	2025/3/15	9
2025/3/30	إدارة المحتوى	يقترح إنشاء تطبيق إلكتروني لتسهيل حجز المواعيد وتقديم الطلبات.	حسين عبدالله العبدلي ::	2025/3/20	10

للتواصل مع برّكم ...







SA7080000103608010943856 SA8380000103608010751465 الراجحي 5A0480000103608010947857

SA300500006820351004700



مصرف





