



جمعية بالوالدين إحسانا (برُّكُم)
بمكة المكرمة

يَذْكُرُ البَارَّة

دراسة احتياج المستفيد

الزيارات الميدانية:

تقوم الجمعية بالمسح الميداني للأسر التي تطلب التسجيل في الجمعية أو الأسر المحتاجة التي يبلغ عنها من قبل الباحثين المتعاونين في كل حي أو قرية من القرى الداخلة في نطاق خدمات الجمعية من أجل التأكد من مدى تأهل هذه الأسر للاستفادة من خدمات الجمعية والوقوف على الاحتياجات الفعلية التي تنقصها مثل ترميم المنازل، والأثاث، والأجهزة الكهربائية الضرورية (مكيفات - ثلاجات - غسالات ملابس - أفران طبخ) وكذلك مدى حاجتها لسداد فواتير الخدمات والإيجار وتوفير المستلزمات الأساسية من غذاء ولباس ودواء وكل ذلك يتم عن طريق الملاحظة المباشرة أو الاحتياجات الأخرى بما يتناسب مع أهداف الجمعية ونشاطها.

دراسة الحالة:

تتم مكتبياً داخل مكتب الجمعية حيث يطلب من المستفيد إحضار المستندات المطلوبة مثل الدخل وعدد أفراد الأسرة ويتم خلاله حساب معدل دخل الفرد وتصنيف الأسرة على الفئة وتتم معلومات المناسبة حسب معدل دخل الفرد ومدى حاجتها الفعلية لبرامج الجمعية المناسبة لها.

دراسة طلبات المساعدات المقدمة من المستفيدين:

يتم اشعار جميع المستفيدين أن كل مستفيد يحتاج إلى مساعدة عينية أو نقدية فإن عليه تعبئة نموذج طلب مساعدة من خلال موقع الجمعية الإلكتروني أو زيارة مكتب الجمعية، ويتم إحضار تلك الطلبات ودراستها فإذا تبين كثرة الطلبات على برنامج معين يتم استحداث واعتماد البرنامج الملائم الذي يعالج كل فئة من هذه الطلبات من إدارة الجمعية.

وبعد تطبيق أدوات الدراسة السابقة على المستفيدين من الجمعية فقد اعتمد مجلس الإدارة تنفيذ البرامج التالية لمعالجة الوضع المعيشي للمستفيدين وقضاء حوائجهم.. وهذه البرامج كالتالي:

م	البرنامج	الهدف
1	كفالة كبير سن	هناك أسر ترعاها الجمعية لها وضع خاص حيث تمر بظروف اجتماعية ومالية قاسية مما يحتم تقديم مساعدات شهرية منتظمة لعدد مختار من هذه الأسر أجل مساعدتها في التغلب على ظروفها المعيشية حيث يتم دعمهم بمواد عينية من سلال غذائية وكسوة شتاء و سلال رمضان.
2	تحسين مساكن	أثناء الزيارات الميدانية للأسر المحتاجة وجدنا بعض الأسر تعيش في بيوت قديمة متهاكلة وبعضها آيل للسقوط وبعض الأسقف متشققة ال تقي من المطر وتحتاج إلى عمل ترميمات وإصلاحات من أجل تحسين الوضع السكني لهذه الأسر. تعتزم الجمعية بعمل الترميمات والإصلاحات اللازمة.
3	الأجهزة الكهربائية	يقدم هذا البرنامج للأسر التي تعجز عن شراء الأجهزة الكهربائية مثل المكيفات والثلاجات والغسالة والأفران خصوصا مع قدوم فصل الصيف الحار لحيس أن منطقة خدمات الجمعية منطقة حارة جداً في فصل الصيف وقد تبين لنا حاجة المستفيدين لهذا البرنامج من خلال الزيارات الميدانية وكثرة الطلبات للاستفادة من هذا البرنامج.
4	تفريغ كربة	بعض المستفيدين من الجمعية يمرون أحيانا بظروف طارئة مثل إصلاح سياراتهم منزل أو يحتاجون إلى تحسين احوالهم المعيشية فيحتاجون الى مساعدات نقدية طارئة تفرج بعض الكرب التي يمرون بها
5	السلة الغذائية	يقدم هذا البرنامج للأسر التي تواجه صعوبة في تأمين حاجتها من المواد الغذائية بسبب قلة الدخل وغلاء الأسعار فتقدم للأسرة المستفيدة سلة غذائية تحتوي على المواد الأساسية من أرز، سكر، زيت طبخ، حليب بودرة، شاي، دقيق ... وغيرها مما يتوفر في حينها.
6	مساعدات الإيجار	يوجد ما يقارب 350 أسرة أكثرهم تسكن بالإيجار وبعضهم يعجزون عن تسديد إيجارات مساكنهم وذلك بسبب دخلهم المحدود. فتبادر الجمعية إلى معاونتهم في سداد إيجار منازلهم كاملة أو جزء منها
7	إفطار صائم	نظراً لكثرة زوار مكة داخل نطاق خدمات الجمعية تحتاج الى اطعام في شهر رمضان المبارك ولأجل بث روح الأخوة الإسلامية في نفوس هذه الجاليات. يتم عمل مائدة إفطار متنوعة للصائمين في أربع مواقع مختارة داخل النطاق وتشمل الأكلات المناسبة لكل جالية
8	مساعدات الزكاة	هذا البرنامج يقدم لعامة المسجلين في الجمعية بصفتهم جميعهم محتاجون بحيث تقدم لهم مساعدات نقدية من أموال الزكاة الواردة للجمعية تحدد قيمة المساعدة حسب تصنيف حالة الأسرة وحسب رصيد الزكاة المتوفر
9	سداد فواتير الكهرباء	تساهم الجمعية في تسديد فواتير الكهرباء عن الأسر المحتاجة التي لا تستطيع السداد وتصبح معرضة لفصل التيار الكهربائي عنها

اعتماد مجلس الإدارة

اعتمد مجلس إدارة الجمعية في الاجتماع (2/25/47) هذه السياسة في 2025/10/08



(Signature)