



جمعية بالوالدين إحسانا (بركتم)  
بمكة المكرمة  
يُحْكَمُ الْبِرُّ

دورة

طرق التعامل مع المستفيدين  
وظالبي الخدمة

لعام ٢٠٢٣م



تقرير دورة :

طرق التعامل مع

المستفيدين وطلالبي الخدمة

لعام ٢٠٢٣م .

A close-up, monochromatic photograph of a person's hand holding a pen and writing in a notebook. The background is blurred, showing a desk with a laptop and other items. A horizontal orange bar is positioned below the notebook.

# تمهید



## تمهيد

تعمل الجمعية جاهدة بكل الأدوات والإمكانات الى تمكين الموظفين وتجويد عملهم وتحسين اداءهم والرقى بمستواهم الى ما يحقق الأهداف الإستراتيجية ويجسد رسالة الجمعية ويبرز العناية بكل ما يعنى بالمستفيدين عموماً وينعكس ذلك على دور الجمعية ممثلاً في مجلس الإدارة والجمعية العمومية وبما يحقق افضل الممارسات والمؤشرات الإيجابية تجاه كيان الجمعية وحفظ جنابها .





## أهم أهداف الدورة :

– تجويد إمكانيات ودور الموظف تجاه عمله ومهامه .



– التحسين المستمر لقدرات الموظفين لتحقيق أفضل النتائج والمخرجات .

- العمل وفق توجهات مجلس الإدارة وممارسات الحوكمة .



## معلومات عامة :

مدة إقامة الدورة :  
ساعة تدريبية واحدة

مكان إقامة الدورة :  
قاعة الاجتماعات بالجمعية



المدرّب وضيف الجمعية :  
د. عبدالمحسن

المستهدفين بالدورة :  
موظفي الجمعية

اسم الدورة :  
طرق التعامل مع  
المستفيدين  
وطالبي الخدمة .



## بيان بأسماء الحضور للدورة :

الاسم	م	الاسم	م
صالح عبيد العتيبي	٨	عبدالعزیز جارالله الزهراني	١
محمد عبدالله الصديقي	٩	طلال حسن خليفة	٢
سعد عواض العتيبي	١٠	احمد مسفر الهذلي	٣
عصام عبدالهادي البركاتي	١١	محمد صالح ال مسفر	٤
عمر خالد سليم	١٢	فهد حامد الزهراني	٥
		عبدالقادر الأحمد	٦
		فهد محمد الزهراني	٧



# عدسة بركم



## توثيق إقامة الدورة :





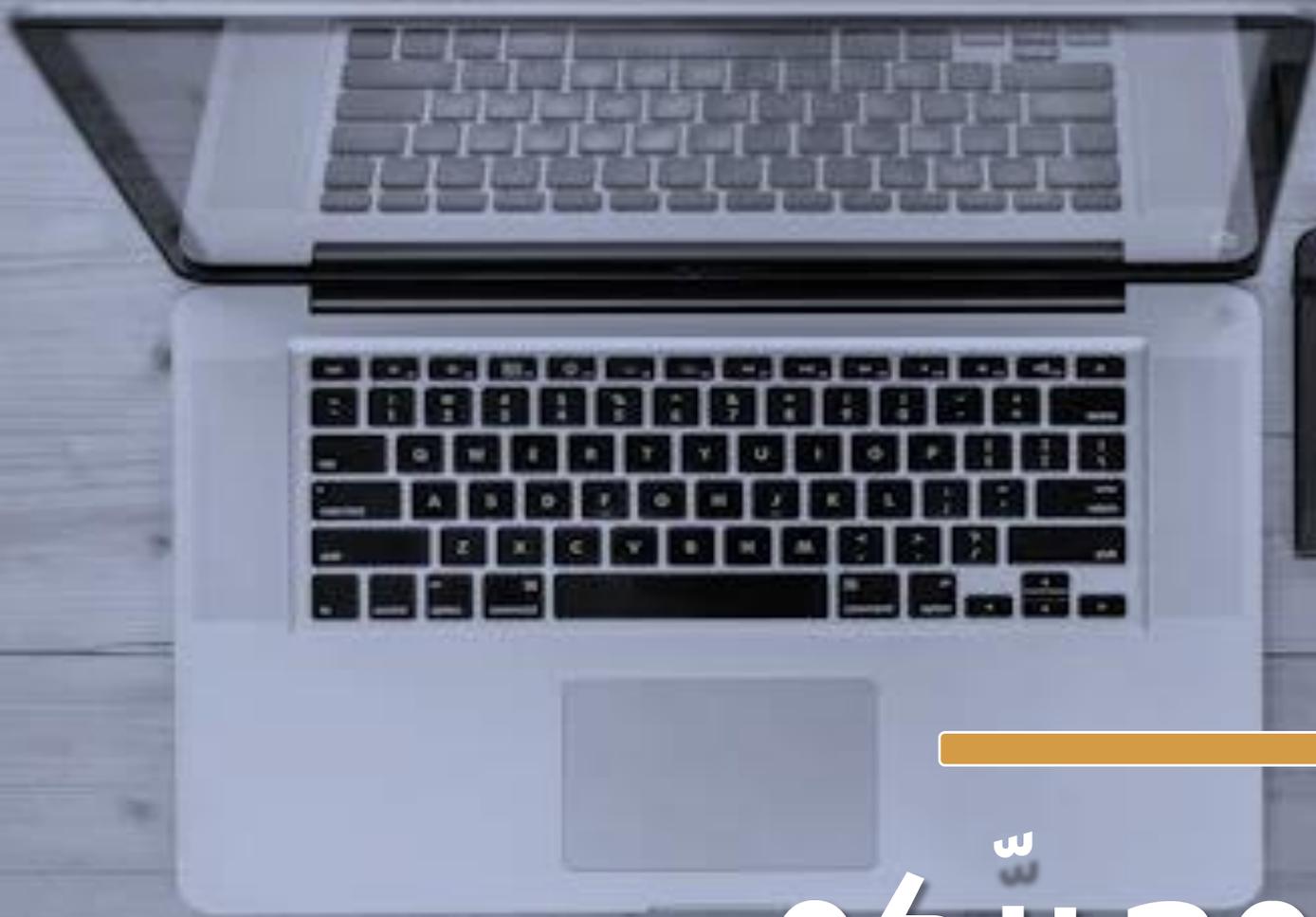
## توثيق إقامة الدورة :





## توثيق إقامة الدورة :





للتواصل مع بركم

## للتواصل مع بركم ..



@biracom



info@biracom.com



٠٥٥٥١٩٤٢٠٥ – ٠١٢٥٣٠٣١١٣



مصرف الإنماء  
alinma bank

sa300500006820351004700

مصرف الراجحي  
Al Rajhi Bank



sa7080000103608010943856  
sa8380000103608010751465  
sa0480000103608010947857